

Malou Zuidema Illustrations

1. ALGEMENE VOORWAARDEN WORKSHOPS EN CURSUSSEN

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Malou Zuidema Illustrations afsluit. Dit geldt zowel voor internetbestellingen als andere leveringen.

Voordat je je opgeeft voor een workshop of cursus is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door te bestellen geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

De handelsnaam "Malou Zuidema illustrations" is de handelsnaam in deze algemene voorwaarden. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Alkmaar, Nederland, onder registratienummer:77353846.

BTW-id:NL003184689B14

Inschrijven en betalen

Je deelname aan een workshop of cursus is pas definitief wanneer je betaling binnen is. Als je je hebt opgegeven, maar je betaling staat niet binnen 24 uur voor aanvang van de workshop of cursus op mijn bankrekening, dan vervalt je inschrijving en kan ik je plaats aan iemand anders geven.

De workshops en cursussen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen. Mocht een workshop of cursus niet doorgaan dan hoor je dat uiterlijk 1 dag voor aanvang per email. Je ontvangt dan het betaalde workshop- of cursusbedrag voor deelname uiteraard retour.

Aflasten en annuleren

Annulering van een bestelling is niet mogelijk. Je mag wel zelf de workshop aan iemand anders doorgeven. Laat dan wel weten wie er voor jou in de plaats komt. Malou Zuidema Illustrations behoudt zicht het recht voor om een workshop of cursus te allen tijde af te lasten. Ik doe er alles aan om dit te voorkomen, maar wanneer dit gebeurt, krijgen de ingeschreven deelnemers van de betreffende workshop/cursus het betaalde workshop-/cursusbedrag volledig teruggestort.

Aansprakelijkheid

Tijdens de workshops en cursussen wordt er soms gewerkt met materialen die

kunnen afgeven op je kleding of spullen. Je bent hiervoor zelf verantwoordelijk, dus denk er altijd aan om oude kleding aan te trekken als we gaan werken met bijvoorbeeld verf, inkt of houtskool. Ik kan je kleding of andere eigendommen niet vergoeden als deze door de gebruikte materialen bevuild of beschadigd raken. Malou Zuidema Illustrations aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.

Klachten en problemen

Als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens een workshop of cursus, dan heeft Malou Zuidema Illustrations het recht om deze persoon te verwijderen alsmede deelname aan volgende workshops of lessen van de cursus te weigeren. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met mij op en ik zal mijn best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

Overig

Malou Zuidema Illustrations behoudt zich het recht voor om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen. Ook kan ik de prijs voor deelname aan de workshops en cursussen aanpassen indien aanvullende kosten dit noodzakelijk maken om de workshop/cursus doorgang te kunnen laten vinden. Uiteraard zal ik de deelnemers van de betreffende workshop/cursus hiervan op de hoogte stellen. Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt.

Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een (gedeelte van) een workshop of cursus is niet toegestaan.

Parkeerkosten, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

Algemene informatie: Voor overige vragen kun je contact met mij opnemen.

2. VOORWAARDEN ILLUSTRATIE-OPDRACHTEN

Voorwaarden Illustratie-opdrachten

Op al mijn in opdracht vervaardigde illustraties ligt een auteursrecht. Dat wil zeggen dat de illustratie mijn eigendom blijft tenzij ik hiervan (schriftelijk) afwijk en het recht overdraag aan de opdrachtgever (dit wordt dan expliciet vermeld in de offerte).

De illustraties die ik in opdracht vervaardig zullen alleen gebruikt worden voor doeleinden zoals omschreven in de offerte. Indien de illustratie of een deel daarvan

gebruikt wordt voor andere media/doeleinden dan afgesproken, dan behoud ik mij het recht voor om aanvullende kosten in rekening te brengen.

Ik maak na goedkeuring van de offerte altijd eerst een schets, met daarbij twee revisies. Is dit nog steeds niet helemaal wat je zoekt? Afhankelijk van de correctie stuur ik je kostenloos een nieuwe aangepaste versie. Is de correctie erg groot of wil je een totaal nieuwe schets dan kan het zijn dat een aanvullende offerte volgt. Ben je tevreden dan ga ik verder met de uitwerking. Deze uitgewerkte illustratie kan niet kostenloos veranderd worden.

Wanneer ik een opdracht voor je uitvoer en je beslist in de schetsfase dat je toch niet verder wil gaan, dan breng ik standaard 25-50% in rekening, afhankelijk van de vordering van het project. In alle overige gevallen breng ik de gemaakte kosten (op basis van een vooraf gedane offerte) in rekening.

Mijn uurprijs is € 65,- en per opdracht bekijk ik hoeveel uur ik verwacht nodig te hebben waarbij ik rekening hou met de grootte, het gebruik en de moeilijkheidsgraad van de illustratie. De offerte kan gemaakt worden aan de hand van uren registratie, of we kunnen vooraf een projectprijs aspreken.

Contact opnemen? E-mail malou.zuidema@gmail.com